

INFORMAÇÃO PRÉVIA À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Credisolução Lda

2. Domicílio profissional / sede social

Estrada da Portela nº 73, 4º Piso, Escritório 1, 2790-122 Carnaxide

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0003466

4. Contacto telefónico

215876975

5. Endereço de correio eletrónico

comercial@ppfc.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de Crédito Vinculado

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

BANCO CREDIBOM, SA

BANCO PRIMUS, SA

COFIDIS

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL

321CRÉDITO, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A.

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.

MONTEPIO CRÉDITO – INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.

BANKINTER, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL

NOVO BANCO, S.A.

ABANCA PORTUGAL, S.A.

CA AUTO BANK S.P.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

BICREDIT, SOCIEDADE FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A.

BBVA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A.

SANTANDER CONSUMER FINANCE S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;
- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.

10. Serviços de consultoria

Não. Não serão prestados serviços de consultoria.

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Hiscox S.A. – Sucursal em Portugal

12. Número dos contratos de seguro

APÓLICE Nº 2510556

APÓLICE Nº 2522257

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 25/06/2026 Até: 24/06/2027

De: 25/01/2026 Até 24/01/2027

14.	Remuneração a pagar pelos mutuantes ou grupo de mutuantes ao intermediário de crédito pela intermediação de contratos de crédito à habitação	
	Mutuantas ou grupo de mutuantes	Montante (€) das comissões ou outros incentivos
	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.	Esta informação será prestada na FINE (Ficha de Informação Normalizada Europeia)
	BANKINTER, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL	Esta informação será prestada na FINE (Ficha de Informação Normalizada Europeia)
	NOVO BANCO, S.A.	Esta informação será prestada na FINE (Ficha de Informação Normalizada Europeia)
	ABANCA PORTUGAL, S.A.	Esta informação será prestada na FINE (Ficha de Informação Normalizada Europeia)

- O registo do intermediário de crédito pode ser **consultado no site do Banco de Portugal em <https://www.bportugal.pt/page/listagem-intermediarios-de-credito>**.
- É **proibido** ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.
- O intermediário de crédito atua sob nome e responsabilidade dos mutuantes com quem mantém vínculo.
- A atividade de intermediação de crédito está sujeita à supervisão do **Banco de Portugal**.

Caso considere que o intermediário de crédito não atuou corretamente na comercialização de contratos de crédito, poderá **apresentar uma reclamação**, através de um dos seguintes canais:

- Livro de reclamações eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt/>;
- Livro de reclamações físico disponível no estabelecimento aberto ao público do intermediário de crédito.

Em alternativa, poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal, através de correio postal para o Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Em caso de **conflito**, poderá recorrer aos tribunais ou dirigir-se às entidades de resolução alternativa de litígios indicadas abaixo.

15.	Meios de resolução alternativa de litígios a que o intermediário de crédito aderiu	
	Entidade de resolução alternativa de litígios	Site
	CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa	www.centroarbitragemlisboa.pt
	CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo	www.cniacc.pt