

**Intermediário de Crédito – Informação ao abrigo do Decreto-Lei nº53 – C/2017 de 7 de julho**

**Nome**

Credisolução, Lda.

**Sede**

Estrada da Portela, n.º 73, 4.º Piso, Escritório 1, 2790-122 Carnaxide

**Número de Registo no Banco de Portugal Categoria em que exerce a atividade**

0003466

Intermediário de Crédito a Título Vinculado

A atividade de Intermediário de Crédito da Credisolução, Lda, está sujeita à supervisão do Banco de Portugal. O Consumidor poderá verificar os dados de registo no portal do cliente bancário em: <https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/ppfc-unipessoal-lda>

**Serviços de Intermediação de Crédito:**

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores
- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos
- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes

**Identificação dos Mutuantes com quem mantém contrato de vinculação:**

BANCO CREDIBOM, SA

BANCO PRIMUS, SA

COFIDIS

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

321 CRÉDITO – INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, SA

MONTEPIO CRÉDITO – INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA

BANKINTER S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

NOVO BANCO, S.A.

ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A., SUCURSAL EM PORTUGAL

CA AUTO BANK S.P.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

BICREDIT, SOCIEDADE FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.

BBVA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.

SANTANDER CONSUMER FINANCE S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

**Regime de Exclusividade**

Não

**Serviços de Consultoria**

Sim

**Contratos de crédito abrangidos**

Crédito ao Consumidor

Crédito à Habitação

## **Morada**

### Estabelecimento Aberto ao Público:

Estrada da Portela, nº 73, 4º Piso, Escritório 1, 2790-122 Carnaxide

## **Contactos:**

### Contacto Telefónico

215876975

### Endereço electrónico

[geral@pppartners.pt](mailto:geral@pppartners.pt)

### Proteção de Dados:

[protecaodados@pppartners.pt](mailto:protecaodados@pppartners.pt)

O Intermediário de Crédito Credisolução, Lda., não pode receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito nos termos do art. 46º do Decreto-Lei nº 81-C/2017, de 07 de julho.

## **Contratos de Seguro de Responsabilidade Civil Profissional celebrados com:**

HISCOX S.A. -SUCURSAL EM PORTUGAL

APÓLICE Nº 2510556 (Crédito ao Consumo) VÁLIDO DE: 25-06-2024 ATÉ 24/06/2025

HISCOX S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

APÓLICE Nº 2522257 (Crédito Hipotecário) VÁLIDO DE: 25-01-2025 ATÉ 24/01/2026

## **Meios de Resolução Alternativa de Litígios a que a Credisolução Lda, aderiu:**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a estas entidades de Resolução Alternativa de Litígios.

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa. [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt).  
Rua dos Douradores, n.º 116, 2.º e 3.º, 1100 -207 Lisboa

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo. [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt).  
Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700 -030 Braga

Para mais informações consulte o Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

## **Procedimentos para Apresentação de Reclamação Junto do Intermediário de Crédito**

A Credisolução Lda, possui livro de reclamações no seu estabelecimento, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt)

Email reclamações: [reclamacoes@pppartners.pt](mailto:reclamacoes@pppartners.pt)

## **Meios ao dispor do Consumidor para Apresentação de Reclamações junto do Banco de Portugal**

Poderá apresentar uma reclamação junto do Banco de Portugal, caso entenda que uma instituição ou intermediário de crédito não agiu de forma adequada na comercialização de produtos e serviços bancários de retalho:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link - <https://cliente bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>